

Handhaben von Problemen mit Kivitendo

Fehler Eingrenzen, Bugreports erstellen, Ruhe bewahren

Wulf Coulmann
selbstständiger Kaufmann
Berlin

11.10.2012

Was passiert in den nächsten 15 Minuten

- was ist ein Bug
- die Doku
- Reproduzierbarkeit
- Mein System
- Besonderheiten abgrenzen
- Aufgaben in Teilschritte zerlegen
- Bugreport / Forum / IRC
- und jetzt die Antwort

Was ist ein Bug



Fotograf: Darkone, 5. August 2005

Was ist ein Bug

Das Wort "Bug" wurde schon im 19. Jahrhundert für kleine Fehler in mechanischen und elektrischen Teilen verwendet. Knistern und Rauschen in der Telefonleitung würden daher rühren, dass kleine Tiere ("Bugs": engl: Wanze) an der Leitung knabbern. Edison schrieb an seinen Freund Tivadar Puskás, den Erfinder der Telefonzentrale

Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/Programmfehler>

Die Doku

- Online- Offlinedoku
<https://demo.kivitendo.de/doc/html/index.html>
- Dokumentation von Programmcode
perldoc SL/Controller/Base.pm
- im Forum
- in Mailinglisten



*Auch wenn man oft zum Thema nichts findet (obwohl es was gibt),
Suchen Lohnt!*

Mein Fehler

- Reproduzierbarkeit
- Mein System
- Besonderheiten abgrenzen
- Aufgaben in Teilschritte zerlegen

Bugreport



Dinge die man nicht tun sollte ...

"Also wir hatten da den Einbruch, bei dem unser Server gestohlen wurde, da habe ich ein neues Ubuntu aufsetzen müssen. Es war nämlich so dass ich zwar Backups hatte aber weil, Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibus. Vivamus elementum semper nisi. Aenean vulputate eleifend tellus. Aenean leo ligula, porttitor eu, consequat vitae, eleifend ac, enim. Aliquam lorem ante, dapibus in, viverra quis

Bugreport

```
ich@computer ~ $ lspci
```

```
00:00.0 Host bridge: Intel Corporation Mobile PM965/GM965/GL965
```

```
00:02.0 VGA compatible controller: Intel Corporation Mobile GM965/GL965
```

```
00:02.1 Display controller: Intel Corporation Mobile GM965/GL965
```

```
00:1a.0 USB controller: Intel Corporation 82801H (ICH8 Family)
```

```
00:1a.1 USB controller: Intel Corporation 82801H (ICH8 Family)
```

ed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat

Bugreport

dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur? At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti quos dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident, similique sunt in culpa qui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga. Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio cumque nihil impedit quo minus id quod maxime placeat facere

und dann kam da so eine Felhermeldung_{die habe ich weggeklickt}

Bugreport



Eigentlich gilt immer das gleiche Prinzip, ob trac, Forum, Mailingliste oder IRC

- Finde ein treffendes Subject
- Das Wichtigste zuerst
- Ein Beispiel mit möglichst wenigen Besonderheiten finden, das sich gut nachstellen lässt
- Umfangreiche Informationen sind oft nützlich, aber sinnvoll eher am Schluss, damit sie nur gelesen werden müssen wenn man sie benötigt

Antworten

- Man ist der doof
- RTFM
- Eigentlich gilt das gleiche wie beim Report (Problem in kleine Teile zerlegen, Nachvollziehbare Schritte gestalten, ...)



Antworte nicht, wenn es Dich nervt!

und für Alle



Ein Problem je Thread (gilt auch für das Antworten), lieber einen weiteren Beitrag beginnen, als Dinge zu Mischen.

- Vortrag als pdf und \LaTeX Quelltext
<http://gpl.coulmann.de/lx-office/>

scripts@gpl.coulmann.de

Vortrag und Quelltext stehen unter Creative Commons Lizenz

